

iDESkmu Fragebogen für Anwenderinnen und Anwender einer DMS- oder ECMS-Lösung

Dieser Fragebogen wendet sich an Anwenderinnen und Anwender von Software Tools, für die die Barrierefreiheit von Software und anderer IT im Persönlichen wie auch auf übergeordneter Ebene von Bedeutung ist oder sein kann.

Mit Hilfe der folgenden Fragen soll es für Sie möglich sein, ein erstes Gespür für das Thema Accessibility in Bezug auf Ihre tägliche Arbeit am Computer zu bekommen und zu bemerken, an welchen Stellen oder in welchem Maß Sie die bei Ihnen im Einsatz befindlichen Anwendungen als zugänglich oder nicht empfinden.

Manchmal lösen bestehende oder fehlende Bedienmöglichkeiten, Darstellungsarten oder Ergebnisdarstellungen auch stärkere Emotionen wie zum Beispiel Freude und Glück, aber auch Empörung, Wut oder Frustration aus. Sie sind herzlich eingeladen, auch diese Impulse bei der Beantwortung der Fragen auszudrücken. Auf diese Weise erhalten Sie und wir die Möglichkeit, Ihren eigenen Umgang mit Anwendungssoftware zu erkennen, gleichzeitig aber auch die Anwendung an sich zu hinterfragen. Denn Sie können sich sicher sein: wenn die Bedienung einer Anwendung bei Ihnen starke Gefühle auslöst, dann geht es einigen anderen Menschen auch so.

Wir bei iDESkmu haben es uns zum Ziel gesetzt, Ihre Hinweise in eine für Verantwortliche sowie für Entwicklerinnen und Entwickler verständliche Sprache zu übersetzen, damit Arbeit am Computer ein menschliches Gesicht behält oder wieder bekommt. Barrieren, die auf diese Weise ermittelt werden können, fördern Beschäftigungsmöglichkeiten für Menschen mit Behinderung und damit einen unternehmensweiten inklusiven Ansatz.

Bei Fragen oder auch Anregungen zu dem Fragebogen freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter info@projekt-ideskmu.de. Die neueste Version finden Sie immer auf unserer Website im Bereich Downloads sowie viele weitere nützliche Informationen und Anregungen: www.projekt-ideskmu.de.

Danke, dass Sie sich für diese wichtige Aufgabe etwas Zeit nehmen!





Vorbereitung

Zur Beantwortung der Fragen öffnen Sie bitte das Programm, das Sie untersuchen möchten. Überlegen Sie sich bitte, was Ihre typischen Arbeitsaufgaben sind und stellen Sie diese kurz dar.

Betrachtete Anwendungssoftware:

Betriebssystem:

Arbeiten Sie ausschließlich mit der Maus? ja nein

Arbeiten Sie ausschließlich mit der Tastatur? ja nein

Reine Nutzung der Bildschirmtastatur mit der Maus? ja nein

Verwenden Sie Hilfsmittel? Falls ja, welche hauptsächlich?

Hilfsmittel 1:

Hilfsmittel 2:

Hilfsmittel 3:



Fragen

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen so ehrlich wie möglich. Alle Angaben sind selbstverständlich freiwillig und werden anonym ausgewertet?

1. Frage: In welcher Abteilung arbeiten Sie?

2. Frage: Was ist Ihre Qualifikation?

3. Frage: Was ist Ihr Aufgabengebiet?

4. Frage: Auf einer Skala von eins (sehr unsicher) bis zehn (sehr sicher):
wie sicher fühlen Sie sich mit der Anwendung?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Frage: Falls es Unsicherheiten gibt: woran bemerken Sie das?

6. Frage: Arbeiten Sie gern mit der Anwendung? ja nein
Was ist dafür der Haupt-Grund / was sind die Haupt-Gründe?

7. Frage: Müssen Sie manchmal näher an den Monitor gehen, um etwas in der
Anwendung zu erkennen? ja nein
Falls ja, nennen Sie bitte die betreffenden Bereiche.

8. Frage: Gibt es Bereiche, die Ihnen zu blass oder zu dunkel erscheinen?
ja nein
Falls ja, nennen Sie bitte die betreffenden Bereiche.



9. Frage: Haben Sie schon einmal versucht, die Anwendung mit der Tastatur zu bedienen? ja nein
Falls ja: funktionierte das gut? Wenn es an manchen Stellen hakte: welche waren das?
10. Frage: Haben Sie manchmal mit der Mausbedienung Schwierigkeiten?
ja nein
Wenn ja: warum?
11. Frage: Wenn Sie für die Anwendung verantwortlich wären: was würden Sie anders machen?
12. Frage: Gibt es Funktionen, die Ihnen fehlen? Welche zum Beispiel?
13. Frage: An welchen Stellen wirkt die Anwendung auf Sie unübersichtlich?
14. Frage: Wie gut kommen Sie mit den Symbolen klar. Sprechen sie für sich?
15. Frage: Wissen Sie immer genau, wo in der Anwendung Sie sich befinden?
16. Frage: Haben Sie sich schon einmal in der Anwendung verirrt? Können Sie die Stelle benennen, an der das passiert ist?



Freier Kommentar:

Gern können Sie den ausgefüllten Fragenbogen an folgende E-Mail-Adresse senden:

Geben Sie uns die Möglichkeit für Rückfragen unter Ihrer E-Mail-Adresse?

Falls ja, welche E-Mail-Adresse sollen wir verwenden?

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.